

## Erstattung von Eintrittskarten

Bereits gekaufte Karten für abgesagte Veranstaltungen dürfen Sie selbstverständlich zurückgeben, das Eintrittsgeld wird Ihnen erstattet. Je nachdem, wo Sie Karten erworben haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

### **Analoge Tickets:**

- **Kundenbüro Kulturhaus:** Gern zahlen wir Ihnen Ihr Geld bar zurück, sobald unser Kundenbüro wieder geöffnet sein kann. Leider können wir Ihnen derzeit noch keinen verbindlichen zeitlichen Rahmen dafür nennen. Alternativ senden Sie uns gern die Karten oder einen Scan/Kopie der Karten und Ihre Kontoverbindung per Post (Kulturhaus Spandau, Mauerstr. 6, 13597 Berlin) oder E-Mail([info@kulturhaus-spandau.de](mailto:info@kulturhaus-spandau.de)) – wir überweisen den entsprechenden Betrag dann zeitnah auf Ihr Konto.
- **Tourist Information im Gotischen Haus:** Bitte verfahren Sie analog zu im Kundenbüro Kulturhaus gekauften Karten
- **Theaterclub Berlin/Theatergemeinde Berlin:** Bitte verfahren Sie auch mit den hier erworbenen Karten analog zu im Kundenbüro Kulturhaus gekauften Karten.

### **Digital erworbene Tickets:**

- **Eventbrite:** Über diesen Weg gekaufte Tickets werden Ihnen automatisch erstattet.
- **Eventim:** Bitte kontaktieren Sie die Stelle, an der Sie die Karten erworben haben. Der jeweilige Verkäufer hat von uns eine Freigabe erhalten und sollte problemlos den Eintrittspreis erstatten. Das gilt für online-Käufe über die Eventim-Webseite ebenso, wie für Karten, die an Theaterkassen erworben wurden. Hier muss entsprechend dieselbe Kasse wieder aufgesucht werden.

Das Kundenbüro des Kulturhauses ist für Fragen per E-Mail oder Post gern erreichbar

Wir bitten die Umstände zu entschuldigen und hoffen, Sie in nicht allzu ferner Zukunft wieder bei unseren Veranstaltungen begrüßen zu dürfen. Auf unserer Webseite erfahren Sie jederzeit den aktuellen Stand.

Bitte bleiben Sie gesund!

Stand 18.05.2020